



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BAGIAN PEREKONOMIAN DAN SUMBER DAYA ALAM SEKRETARIAT
DAERAH
PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH
SEMESTER II TAHUN 2023**

Periode Survey Juli - Oktober 2023

NILAI IKM

91,05

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	88,89
PROSEDUR	94,44
WAKTU PELAYANAN	86,11
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	88,89
KOMPETENSI PELAKSANA	88,89
PERILAKU PELAKSANA	88,89
SARANA DAN PRASARANA	86,11
PENANGANAN PENGADUAN	97,22

JUMLAH RESPONDEN

9 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 8 Orang = laki-laki
1 Orang = Perempuan
Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat
0 Orang = SMP/Sederajat
1 Orang = SMA/Sederajat
0 Orang = Diploma
6 Orang = S1
2 Orang = S2 atau S3

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan