



## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

### BAGIAN PEREKONOMIAN SETDA

### PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

### SEMESTER I TAHUN 2023

Periode Survey Januari - Juni 2023

#### NILAI IKM

# 90,28

MUTU PELAYANAN

## SANGAT BAIK

#### INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	87,50
PROSEDUR	87,50
WAKTU PELAYANAN	87,50
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	87,50
KOMPETENSI PELAKSANA	87,50
PERILAKU PELAKSANA	87,50
SARANA DAN PRASARANA	87,50
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

#### JUMLAH RESPONDEN

2 RESPONDEN

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 1 Orang = laki-laki  
1 Orang = Perempuan

Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat  
0 Orang = SMP/Sederajat  
1 Orang = SMA/Sederajat  
0 Orang = Diploma  
1 Orang = S1  
0 Orang = S2 atau S3

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT