



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BAGIAN PEREKONOMIAN DAN SUMBER
DAYA ALAM SEKRETARIAT DAERAH
KOTA PEKALONGAN
SEMESTER II TAHUN 2022

**NILAI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT**

92.07

JUMLAH RESPONDEN

7

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

Persyaratan	92.86
Prosedur	92.86
Waktu Pelayanan	89.29
Biaya/ Tarif	96.43
Produk Layanan	89.29
Kompensasi Pelaksana	92.86
Perilaku Pelaksana	89.29
Sarana dan Prasarana	89.29
Penanganan Pengaduan	96.43

Catatan :

Pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d November 2022